

ALGEMENE VOORWAARDEN CAR2BOAT

1. Car2Boat is niet verplicht opdrachten van de opdrachtgever te aanvaarden.
2. Onder een verplaatsingsopdracht wordt verstaan een verplaatsing van een rijdbaar, deugdelijk en veilig motorvoertuig dat tenminste op het wettelijk minimum verzekerd dient te zijn voor W.A. + Casco, van plek A naar plek B. Opdrachtgever dient zich ervan te verzekeren dat het te verplaatsen motorvoertuig rijdbaar, deugdelijk, veilig en W.A. + Casco verzekerd is. Indien Car2Boat zulks wenst dient een voor het motorvoertuig geldende verzekeringspolis te worden getoond.
3. Car2Boat keert bij schuld schade aan het motorvoertuig dat tijdens een opdracht plaatsvindt uitsluitend het eigen risico uit tot een maximum van €200,-.
4. Voor een verplaatsingsopdracht binnen Nederland berekent Car2Boat een vaste ritprijs. Verplaatsingsopdrachten buiten Nederland worden gebaseerd op het aantal gewerkte uren maal het geldende uurtarief, vermeerderd met eventuele reiskosten van de chauffeur van Car2Boat.
5. De tarieven voor ritten naar Wallonië, Duitsland of de Waddeneilanden worden gefactureerd op uurbasis plus de door de chauffeur van Car2Boat gemaakte reiskosten openbaar vervoer basistarief.
6. Na uitvoering van de opdracht zendt Car2Boat een gespecificeerde nacalculatie, indien de opdrachtgever dit verzoekt.
7. Deze prijzen zijn er op gebaseerd dat de verplaatsingen op doordeweekse dagen tijdens haven openingstijden kunnen worden uitgevoerd. Indien de chauffeurs van Car2Boat in het weekend of door de week na 19:00uur moeten werken, zal een toeslag worden gehanteerd.
8. Verplaatsingen buiten Nederland zijn uitsluitend op aanvraag en hebben een aparte prijs.
9. Verplaatsingen van motorvoertuigen waarvoor een ander rijbewijs benodigd is dan het B-rijbewijs, hebben een aparte prijs.
10. Alle kosten, gemaakt ten behoeve van de verplaatsingsopdracht komen voor rekening van Opdrachtgever.
11. Het aanmelden en annuleren van verplaatsingsopdrachten dienen door Opdrachtgever op doordeweekse dagen tussen 09:00uur en 17:00uur te worden gedaan via email of via de reserveringspagina van de website.
12. Verplaatsingsopdrachten die vóór 12:00uur op de reserveringspagina zijn binnengekomen bij Car2Boat worden in beginsel en voor zover mogelijk de volgende dag uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen.
13. Verplaatsingsopdrachten die op zaterdag, zondag of maandag of erkende feestdagen moeten worden uitgevoerd dienen uiterlijk de vrijdag ervoor c.q. 2 dagen tevoren voor 12:00uur door ons te zijn ontvangen.
14. Verplaatsingsopdrachten die ná 12:00uur zijn binnengekomen bij Car2Boat worden – indien mogelijk – nog in de planning voor de volgende dag meegenomen. Er kan geen garantie worden gegeven dat deze opdrachten tijdig kunnen worden uitgevoerd. Deze aanvragen worden als “spoedrit aanvraag” beschouwd. Indien de spoedrit aanvraag kan worden uitgevoerd zal een spoedrit toeslag in rekening worden gebracht.
15. Annuleringen kunnen tot 12:00uur de dag voordat de verplaatsing zal moeten worden verricht per e-mail worden gedaan. Indien een annulering later wordt gedaan, wordt de vaste ritprijs of het aantal geschatte uren voor de chauffeur bij opdrachtgever in rekening gebracht. Tevens zal een annuleringstoeslag van 25% bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
16. Voor oponthoud, zoals maar niet beperkt tot de wachttijd bij het ophalen en afleveren van het motorvoertuig, veroorzaakt door de Opdrachtgever en/of haar klanten, wordt een wachttijdtoeslag in rekening gebracht.
17. Indien het motorvoertuig niet aanwezig is of de opdrachtgever de opdracht alsnog annuleert dan is artikel 15 van toepassing.
18. De uitvoeringstermijnen voor de verplaatsingen zijn slechts opgegeven als vrijblijvende aanduiding. Mocht het niet mogelijk zijn om een verplaatsingsopdracht te plannen/uit te voeren, dan kan Car2Boat hiervoor geen verantwoordelijkheid aanvaarden en niet aansprakelijk worden gesteld.
19. Opdrachtgever kan Car2Boat opdracht geven tot het ter beschikking stellen van chauffeurs en het laten verrichten van additionele diensten zoals bijvoorbeeld het wassen en aftanken van het motorvoertuig. Car2Boat zal de hiervoor extra gemaakte kosten doorbelasten.
20. Alle diensten (zowel de verplaatsingen als het ter beschikking stellen van chauffeurs als de bijkomende diensten) geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever.
21. Prijzen, zoals maar niet beperkt tot de ritprijs en het uurtarief worden per jaar opnieuw bekeken en eventueel bijgesteld. Zie eventuele tariefaanpassingen op de website www.Car2Boat.nl
22. Car2Boat is gerechtigd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden van Car2Boat aan te brengen. De gehanteerde Algemene Voorwaarden van Car2Boat zijn te vinden op www.Car2Boat.nl.
23. Voor iedere opdracht gelden de voorwaarden en prijzen die gelden op de dag van de opdracht.
24. Betalingstermijn voor de door opdrachtgever verschuldigde declaraties is 14 dagen. Bij in gebreke stelling is Car2Boat gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen bij opdrachtgever.
25. In geval van niet tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de opdrachtgever, ongeacht of gebruiker ter zake reeds heeft gefactureerd, direct opeisbaar.
26. In geval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever een rente verschuldigd ten bedrage van het promessedisconto van de Nederlandsche Bank N.V. plus 3% met een minimum van de wettelijke rente per jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum.
27. Alle kosten veroorzaakt door niet tijdige betaling, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke kosten worden berekend naar het algemeen gebruikelijk incassotarief van Nederlandse Orde van Advocaten, zulks met een minimum bedrag van € 250,-.
28. Betalingen door of vanwege de opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van de opdrachtgever.
29. Slechts betalingen aan Car2Boat werken bevrijdend; betalingen aan chauffeurs werken niet bevrijdend.

30. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.
31. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.